



Regulamin portalu internetowego

§1

1. Portal internetowy „www.serwis.petroff.com.pl” (zwany dalej Portalem) jest zarządzany przez PETROFF TEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ. SĄD REJONOWY GDAŃSK-PÓŁNOC W GDAŃSKU, VII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO KRS: 0000250652
2. Każdy Użytkownik musi zapoznać się z niniejszym Regulaminem Portalu Internetowego (zwanym dalej Regulaminem), Polityką Prywatności.

§2

1. **Administrator** – PETROFF TEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ. SĄD REJONOWY GDAŃSK-PÓŁNOC W GDAŃSKU, VII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO KRS: 0000250652
2. **Użytkownik** – osoba, której Administrator, na jej prośbę wyrażoną w dowolnej formie założył konto umożliwiające zalogowanie się do portalu i korzystanie z jego treści i funkcjonalności.
3. **Polityka Prywatności** – oznacza dokument określający sposób, w jaki Portal gromadzi, wykorzystuje, przechowuje i przekazuje dane osobowe oraz inne ważne informacje dotyczące Użytkownika lub Odwiedzającego.
4. **Polityka dotycząca plików cookies** – oznacza dokument określający sposób, w jaki Portal gromadzi, wykorzystuje, przechowuje i przekazuje dane osobowe oraz inne ważne informacje dotyczące Użytkownika lub Odwiedzającego gromadzone za pomocą plików cookies.
5. **Portal** – oznacza stronę internetową „serwis.petroff.com.pl”, jak również aplikacje mobilne pobierane na smartfony lub tablety.

§3

1. „serwis.petroff.com.pl” jest portalem, pełniącym funkcję informacyjną o zaawansowaniu prac serwisowych wykonywanych przez Administratora na rzecz jego Klienta, będących jednocześnie Użytkownikami portalu.



2. Portal nie jest stroną przeznaczoną do bezpośrednich kontaktów pomiędzy Użytkownikiem i Administratorem ani pomiędzy Użytkownikami.
3. Niniejszy Regulamin, Polityka Prywatności i inne zasady opublikowane na Portalu mają zastosowanie do wszystkich Użytkowników.
4. Usługi Portalu nie są przeznaczone dla osób niepełnoletnich.

§ 4

1. W celu umożliwienia Administratorowi założenia konta Użytkownika, jest on zobligowany do podania wymaganych przez Administratora danych. Dane te są wykorzystywane przez Administratora wyłącznie w celu prowadzenia portalu.
2. Poza założeniu konta Użytkownikowi, uzyskuje on od Administratora dane niezbędne do zalogowania się do konta, a to z kolei umożliwia zapoznanie się z informacjami dotyczącymi postępu prac serwisowych wykonywanych przez Administratora.
3. Informacje umieszczane przez Administratora w portalu są poufne dostępne tylko i wyłącznie dla osób zalogowanych. Użytkownik nie ma uprawnienia do udostępniania jakichkolwiek danych umieszczanych w portalu osobom trzecim bez pisemnej zgody Administratora, jak również nie ma on prawa do wykorzystywania informacji i danych tam zamieszczanych do celów innych niż związanych z realizacją umowy zawartej z Petroff Team Sp. z o.o.
4. Administrator aktualizuje w systemie informacje po upływie każdego tygodnia roboczego – najpóźniej do niedzieli kończącej dany tydzień do godziny 24:00. W przypadku aktualizowania baz danych przez Administratora portal może być niedostępny przez określony czas dla Użytkowników.
5. Raporty umieszczone przez Administratora w portalu stanowią oficjalne przekazanie informacji o wykonanych pracach. Administrator ma prawo do dokonania zgłoszeń i/lub uwag. Brak reakcji Użytkownika traktuje się jako przyjęte przez niego w całości.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu serwera i/lub portalu. W przypadku wystąpienia problemów z funkcjonowaniem portalu Użytkownik zobligowany jest do zawiadomienia o powyższym Administratora kierując korespondencję na adres info@petroff.com.pl.
7. Administrator jest uprawniony do wyłączenia serwisu bez obowiązku informowania Klienta o powyższym.

§ 5

1. Wszystkie dane gromadzone w wyniku założenia konta będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Portalu, która jest częścią umowy pomiędzy Portalem a Użytkownikiem.
2. Administrator nie weryfikuje czy osoba, która podała dane niezbędne do założenia konta ma uprawnienie do reprezentowania Użytkownika oraz czy wskazane dane są poprawne. Administrator nie ponosi w tym zakresie żadnej odpowiedzialności.
3. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji informacji przekazanych Administratorowi, które nie są już aktualne ze względu na zmiany jego danych.
4. Administrator może, według własnego uznania, zmienić Regulamin Portalu w celu:
 - a) dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących lub wchodzących w życie zmian przepisów prawnych lub wymogów regulacyjnych;
 - b) dostosowania treści Regulaminu do wszelkich orzeczeń sądów, organów ochrony konsumentów lub innych właściwych organów, które mają wpływ na zawartość Portalu;
 - c) skorygowania wszelkich błędów (np. błędy ortograficzne lub inne rodzaje błędów, które nie zmieniają znaczenia istniejących zdań), niewykrytych do tej pory;
 - d) zapewnienia większej klarowności i rzetelności Regulaminu;
 - e) odzwierciedlenia zmian i rozwoju Portalu;
 - f) odzwierciedlenia zmian w warunkach rynkowych lub standardowych praktyk branżowych.
5. Treść Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany będą miały natychmiastowe zastosowanie do Użytkowników.
6. Administrator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za nieprzewidywalne zdarzenia, takie jak naruszenie bezpieczeństwa transmisji danych ani za gwarancję wydajności w zakresie wolumenu i szybkości transmisji danych. Użytkownik akceptując treść Regulaminu oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że Internet nie jest bezpieczną siecią i możliwe są, niezależne od Administratora, naruszenia bezpieczeństwa transmisji danych. W związku z powyższym, do Użytkownika należy podjęcie wszelkich odpowiednich środków w celu ochrony ich własnych danych i/lub oprogramowania, w szczególności przed atakiem przez wirusy i inne tego typu niebezpieczeństwa krążące w Internecie.

§ 6

1. Korzystając z Portalu i zakładając konto, Użytkownicy oświadczają, że:
 - a) są osobami fizycznymi w wieku 18 lat lub więcej,



- b) akceptują i stosują się do niniejszego Regulaminu i wszystkich innych dokumentów umownych, takich jak Polityka Prywatności, Polityka Bezpieczeństwa i Polityka dotycząca plików cookie, jak również innych zasad.

§ 7

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem będą rozstrzygane przez powszechne sądy polskie.
2. Użytkownicy mogą odwoływać się do alternatywnych metod rozwiązywania sporów, takich jak mediacja konsumencka, mimo, że Administrator nie jest zaangażowany ani zobowiązany do stosowania takich metod w celu rozwiązywania sporów z Użytkownikami.
3. Administrator posiada wszelkie prawa własności intelektualnej dotyczące Portalu, jego systemu, projektów graficznych i oprogramowania wykorzystywanego przez Portal, w tym znaków towarowych i nazw domen.
4. Administrator informuje, że może, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, przenieść i/lub scedować wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na jakąkolwiek osobę trzecią, w szczególności w przypadku przeniesienia sektora działalności, połączenia poprzez założenie nowej spółki, połączenia poprzez przejęcie, podziału lub zmiany kontroli mającej wpływ na Administratora.
5. Użytkownik może zgłosić zastrzeżenia dotyczące dostępu, korzystania lub działania Portalu poprzez wiadomość e-mail na adres: info@petroff.com.pl